



ENSM
ÉCOLE NATIONALE SUPÉRIEURE MARITIME

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

10 ans, un anniversaire à distance

L'ENSM a 10 ans !

www.supmaritime.fr



ENSM
ÉCOLE NATIONALE SUPÉRIEURE MARITIME

ENSM

10 quai Frissard

76600 LE HAVRE

T. +33(0)9 70 00 03 80

www.supmaritime.fr

ensm@supmaritime.fr

Crédits photos : © Corsica Linea, Bural Marseille, Bural Nantes, Bural Le Havre, Manuel Bouquet, ENSM, Brigitte Guilbaud, Marie Bernave, Muriel Miromeau, Jean-Pierre Costermann.



ÉDITORIAL

En 2020, l'ENSM a dix ans. L'Ecole finalise son organisation cible et travaille à maîtriser son budget. Le **taux d'emploi des diplômés** est au plus haut depuis sa création et la bonne santé des compagnies maritimes augure d'excellentes perspectives pour les élèves, **officiers de marine marchande et ingénieurs maritimes**.

La crise sanitaire qui a bousculé les projets, chamboulé les embarquements et les emplois du temps, a mobilisé les femmes et les hommes de l'ENSM.

J'ai vu la **réactivité des équipes** qui ne tient pas du miracle, mais des valeurs dont l'Ecole est forte et de la culture des gens de mer : les « moyens du bord », le sens du devoir, la détermination à réaliser la mission pédagogique administrative et technique comme une expédition maritime, l'organisation, la solidarité et l'humilité. L'ENSM a réussi le passage délicat au virtuel avec la mise en place en un temps record de l'EAD, du télétravail, des salons en ligne et de la diplomation à distance. Je salue la volonté de tous de tenir malgré des vents contraires pour **diplômer nos jeunes** officiers et ingénieurs, en protégeant l'indispensable transmission en face à face tout en conjuguant les exigences **STCW et les règles sanitaires**.

Pour permettre la diplomation de ses élèves, l'ENSM fut un des seuls établissements supérieurs à rouvrir en juin. **Sans rien lâcher sur la qualité des formations**, l'ENSM s'est adaptée. Soutenue par l'Inspection Générale de l'Enseignement Maritime et la direction des Affaires maritimes, puis par le Ministère de la Mer créé en juillet, elle a traversé la crise mondiale et contribué à l'ouverture du MS cybersécurité des systèmes maritimes et portuaires.

Les services ont accompagné les personnels et les élèves. L'ENSM peut s'enorgueillir d'un engagement très fort dans tous les domaines : l'achat d'urgence de nouveaux

produits sanitaires, la mise à disposition de matériel informatique comme support du **télétravail et de l'EAD**, l'aide matérielle à une quarantaine d'élèves en difficulté, l'adaptation des locaux aux nouvelles contraintes, le **recrutement des nouvelles promotions en ligne**, la communication par Teams et le travail en visioconférence...

Pendant le confinement, la communauté ENSM est **restée en lien** à travers le communiqué COVID quotidien et le groupe LinkedIn ENSM Confinés. Dès qu'ils ont été possibles, les déplacements maîtrisés ont permis de renouer le contact direct entre la direction, les élèves et les personnels des sites. Enfin, l'Ecole a débuté l'accueil de la direction de l'ENSAM et se réjouit des synergies induites dans ce rapprochement.

Dans un contexte de forte demande, la **formation continue a repris en juin** et trouvé un nouveau rythme. Les recrutements ont été soutenus et le travail s'est poursuivi pour finaliser celui de l'ingénieur pédagogique attendu en période de mutation des pratiques d'enseignement.

La crise a révélé des compétences sur lesquelles l'Ecole va **capitaliser**. La campagne de promotion auprès des lycéens, en fin d'année, a lancé l'arrivée de l'ENSM sur Parcoursup.

En introduisant le distanciel dans les formations, elle ouvre des **lignes directes avec le monde**, où l'Ecole va **partager son expertise** et annonce les prémices du **Fontenoy du maritime**.



Caroline Grégoire
Directrice générale

FORMATION

RESPECTER LES OBLIGATIONS STCW ET DÉLIVRER LES DIPLÔMES : LE DÉFI 2020

L'ENSM a adopté l'EAD en un temps record, avec de très belles réussites portées par un corps enseignant réactif et créatif. Sur les quatre sites, l'expertise et la solidarité ont fait émerger des cours en ligne et des contrôles à distance, maintenant le lien et respectant les emplois du temps. Le séminaire pédagogique de juin a mis en lumière les réalisations inspirantes.

Le **confinement** a suspendu les stages, les travaux pratiques et les séances sur simulateurs, qui constituent la structure de la formation. Le pari gagné de la **réouverture en juin**, dans le respect des règles sanitaires, a demandé organisation et discipline à tous. Malgré le soutien de l'IGEM et de la Tutelle, la reprogrammation, en demi-jauge, a été un casse-tête pour les adjoints pédagogiques des quatre sites.

A Saint-Malo, la **diplomation a été sauvée** en différant au troisième trimestre les TP et synthèses des futurs diplômés, au prix du décalage de la rentrée pour les nouveaux entrants. La communauté pédagogique havraise a imaginé des solutions pour diplômer les OCQPI en juillet et **garantir les embarquements** d'été.

La planification de tous les enseignements prévus aux référentiels a permis de délivrer tous les titres, de ne pas pénaliser les élèves et de répondre aux attentes des compagnies.

Dans le contexte du confinement, la sélection sur dossier pour tous les candidats inscrits a écarté le risque de fermeture d'un centre de concours. Dans le respect des principes républicains et de l'égalité de traitement, l'ENSM a recruté les nouvelles promotions qui ont effectué leurs rentrées en septembre. Cette réussite qui a valeur de test pour l'avenir, permet d'envisager sereinement le passage sur Parcoursup.

MS Cybersécurité maritime

Porté par l'ENSTA Bretagne, l'IMT Atlantique, l'Ecole Navale et l'ENSM, le Mastère spécialisé sur la Cybersécurité maritime a accueilli sa première promotion à Brest.

Hervé Baudu, enseignant en navigation.

Spécialiste de la navigation polaire, Hervé Baudu a publié des articles sur la maritimisation des pôles dans la revue de l'IRSEM, les Bulletins de l'Académie de marine et Les grands dossiers de Diplomatie. Il a donné une conférence sur l'Arctique à la Fondation de Recherche Stratégique sur le bilan de l'activité maritime polaire et les perspectives 2021 et a animé 10 stages de formation continue sur la navigation polaire.



Toutes les formations ENSM sont sur www.supmaritime.fr

01

JANVIER //

- Journées portes ouvertes au Havre, Nantes et Saint-Malo
- Accueil M2 navigants
- Salon Paris

02

FÉVRIER //

- Signature partenariat Total Lubmarine
- Salons Fort-de-France, Brest, Le Havre

03

MARS //

- ENSM confinés
- L'ENSM garde le cap
- Salon des grandes écoles en ligne

04

AVRIL //

- EAD

05

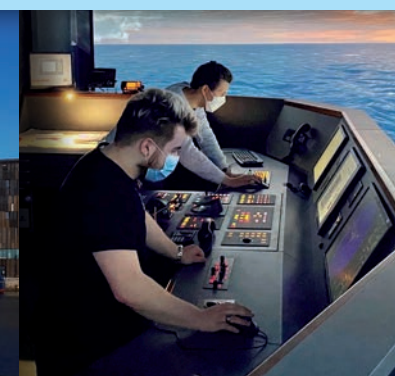
MAI //

- Tous confinés

06

JUIN //

- 2-juin : Réouverture de l'Ecole. Synthèses à distance des L1
- 15-juin : L'ENSM s'installe au Havre



RECHERCHE

PUBLICATIONS

Les activités de recherche des enseignants de l'ENSM ont donné lieu à cinq publications

Pedro Merino Laso, avec N. Pelissero & J. Puentes

(2020, June).

"Naval cyber-physical anomaly propagation analysis based on a quality assessed graph"

› 2020 International Conference on Cyber Situational Awareness, Data Analytics and Assessment (CyberSA) (pp. 1-8). IEEE

Jonas Thiaucourt

"Impact of natural gas quality on engine performances over a journey using a thermodynamic fuel system model"

› Energy, 2020

Awa Sam

"Ports closed to cruise ships in the context of COVID-19. What choices are there for coastal States?"

› Annals of Tourism Research, ed Elsevier, Octobre 2020

Awa Sam

"Détresse en mer en période de pandémie : des navires de croisières à la recherche d'un port d'accueil"

› RGDIP 2020 n°2, Ed A. Pédone

Laurent Barthélemy, J. Gontier

"Accostage en mer d'un bateau contre un embarcadère à défense 'low' ou 'high friction' "

› 17e Journées de l'aérodynamique Cherbourg-en-Cotentin, 24-26 novembre 2020

DOCTORANTS

Loic Barbot

Claire Giot

Vivien Luthy

Cyrille Pelletier Doisy

PROJETS

HUIT ENSEIGNANTS ONT TRAVAILLÉ SUR SEPT PROJETS

Jérémy Brotto : SEANATIC

Ivan d'Alba : E-Panema

Nicolas Quentin et Jérôme Gaboriau : CAPNAV

Gersende Le Dimna : SKILLSEA

Régis Mauriac : BLUE4 SEAS

Caroline Pons et Christelle Nicolas : CMES

Jonas Thiaucourt : NG PRESTATION et STEN PRESTATION



MARINS

Marins est une plateforme de recherche et d'expérimentation de simulation de conduite d'un navire via deux passerelles et un poste instructeur. Cet équipement permet des expérimentations dans les domaines de la cybersécurité et des facteurs humains.

Il est également utilisé dans une étude sur l'impact de la fatigue dans la gestion des opérations pour l'officier de quart.

Le projet est soutenu par la région Normandie et Le Havre Seine Métropole.

Tous les projets sont sur www.supmaritime.fr/recherche/projets-ensm

07

JUILLET //

• Création du Ministère de la Mer

08

AOÛT //

• 28-août › Accueil Havrais des M1

09

SEPTEMBRE //

• Rentrées masquées

10

OCTOBRE //

• Salons en ligne
• 8 octobre › Colloque pour l'emploi maritime
• 22 octobre › Rentrée des OCQM/8000kW à Saint-Malo



**MINISTÈRE
DE LA MER**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



ENSM CONFINÉE

DEPUIS MARS, LE CŒUR DE L'ENSM BAT À UN NOUVEAU RYTHME. POUR RESTER À L'ÉCOUTE DES ACTEURS ET CONTINUER À CRÉER DU LIEN, L'ÉCOLE A DÉCOUVERT DE NOUVEAUX MODES DE COMMUNICATION.

44 communiqués quotidiens COVID reprenant les dernières informations, des questions réponses à la directrice générale, des interviews d'agents et les contacts utiles pour tenir bon. Puis le retour sur sites a donné lieu à une distribution de goodies du 10^e anniversaire.



Les élèves ont partagé leurs photos de confinement sur **Instagram**, quand les personnels préféraient le **groupe LinkedIn ENSM Confinés** qui a rassemblé 170 agents.



La transformation des journées rencontre armateurs et du Forum des Entreprises en **événements en ligne** a permis de maintenir le lien entre les élèves et les employeurs. Des contrats ont été signés et des entretiens programmés.

A budget constant, l'ENSM a obtenu une plus **grande visibilité** auprès des lycéens avec des rendez-vous en ligne. Ingénieure au féminin, le salon des grandes écoles, cinq événements en région du Figaro étudiant ont renforcé les quinze jours de rencontres avec des élèves et des enseignants à Fort de France, Brest, Rouen et Paris. La mise en avant de l'Ecole a été soutenue par l'achat d'espace sur les sites de l'ONISEP, du Figaro, de L'étudiant et de Studyrma.

L'accueil havrais des **M1** en présence d'Edouard Philippe s'est déroulé à demi-jauge, juste avant le reconfinement. Les **rentrées solennelles** des élèves de première année ont été limitées aux discours de bienvenue des directeurs. La **cérémonie virtuelle de fin d'études des M2 ingénieurs navigants** a réuni Annick Girardin, ministre de la mer, Jean-Emmanuel Sauvée, président d'Armateurs de France, Frédéric Moncany de Saint-Aignan président du conseil d'administration de l'ENSM et Caroline Grégoire sa directrice générale.

2020 s'est terminée par un **échange en ligne entre la ministre de la mer et des élèves** des quatre sites, animé par Caroline Grégoire. La participation des internautes à ces nouvelles rencontres permet d'envisager des journées portes ouvertes en ligne, pour capitaliser sur les nouveaux contacts du monde entier.

11

NOVEMBRE //

- 3 élèves lauréats du prix Propeller
- Forum des entreprises
- JRA des L1 en ligne

12

DÉCEMBRE //

- Habilitation Charte Erasmus +
- Cérémonie de fin d'études des M2
- Visioconférence Ministre de la Mer, élèves et DG ENSM



CHIFFRES CLÉS 2020

1120
élèves inscrits

47
élèves en génie maritime

462
élèves monovalents

601
élèves polyvalents

12,8%
de femmes dont
14,8% en formation initiale

22
des 157 lauréats de la
nouvelle promotion
d'ingénieurs sont des
femmes

161
diplômes délivrés

81%
diplômés employés en
moins de 2 mois

250
bourses versées
soit 622 000€

100%
de stages effectués
GM et emploi en - 2 mois

PERSONNEL

230 agents, enseignants, administratifs et techniques

219 enseignants : 119 permanents, 100 vacataires

36 agents recrutés sur effectif global de 230

INSTANCES

Réunions des instances

5 conseil d'administration,
14 comité technique,
11 CHSCT,
3 conseil des études

SERVICES DE GESTION

Budget global 22,58 M€

68% personnel,
19% fonctionnement,
13% investissement

Investissements pédagogiques

1,1 M€ dont un nouveau simulateur au Havre

9500 opérations traitées par l'agence comptable

30 000 masques achetés

FORMATION CONTINUE

2785 stagiaires en formation continue (FC)

335 stages dont 288 à distance

1,5 M€ chiffres d'affaires

COMMUNICATION

28 jours de salons

138 000 visiteurs supmaritime.fr

7928 (+8%) Facebook

4680 (+74%) LinkedIn

3222 (+8%) Twitter

2114 (+74%) Instagram

QUALITÉ

3 audits décret qualité ISO 9001/2015
2 habilitations, 1 renouvellement

29 enquêtes clients



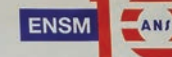
ENSM
ÉCOLE NATIONALE SUPÉRIEURE MARITIME

ACTIVITY REPORT 2020

10 years old, a distant anniversary

L'ENSM a 10 ans !

www.supmarine.fr



ÉDITORIAL

In 2020, the French Maritime Academy (ENSM) is ten years old. The School is finalizing its target organization and is working to control its budget. **The employment rate of graduates** is at its highest since its creation and the good health of shipping companies bodes well for the future of students, **merchant navy officers** and **maritime engineers**.

The health crisis, which has disrupted projects, turned embarkations and schedules upside down, has mobilized the men and women of ENSM.

I saw the **reactivity of the teams**, which is not a miracle, but rather the values that the School is strong in and the culture of the seafarers: the "means on board", the sense of duty, the determination to carry out the administrative and technical educational mission like a maritime expedition, the organization, the solidarity and the humility. The ENSM has succeeded in making the delicate transition to the virtual world with the implementation in record time of the EAD, teleworking, online fairs and distance learning.

I salute everyone's willingness to stand firm despite the headwinds to **graduate our young** officers and engineers, protecting the indispensable face-to-face transmission while combining **STCW requirements and health regulations**.

To allow the graduation of its students, the ENSM was one of the only higher education establishments to reopen in June. **Without compromising the quality of its training**, ENSM has adapted. Supported by the General Inspectorate of Maritime Education and the Directorate of Maritime Affairs, and then by the Ministry of the Sea created in July, it has weathered the global crisis and contributed to the opening of the MS Cybersecurity of Maritime and Port Systems.

The services have accompanied the staff and students. The ENSM can pride itself on a very strong commitment in all areas: the emergency purchase of new sanitary products, the provision of computer

equipment to support **teleworking and EAD**, material assistance to some forty students in difficulty, the adaptation of the premises to the new constraints, the **recruitment of new classes online**, communication by Teams and video-conferencing...

During the lockdown, the ENSM community **stayed connected** through the daily COVID communiqué and the LinkedIn group ENSM Confinés. As soon as they were possible, controlled travel allowed direct contact to be re-established between the management, students and staff of the sites. Finally, the School has begun to welcome the management of ENSAM and is looking forward to the synergies resulting from this rapprochement.

In a context of high demand, **continuing education resumed in June** and found a new rhythm. Recruitment has been sustained and work has continued to finalize the recruitment of the pedagogical engineer expected in a period of change in teaching practices.

The crisis has revealed skills that the School will **capitalize on**. The promotional campaign aimed at high school students at the end of the year launched the arrival of the ENSM on Parcoursup.

By introducing distance learning into the curriculum, it opens up **direct lines of communication with the world**, where the School will **share its expertise** and announce the beginnings of the **Fontenoy of the maritime world**.



Caroline Grégoire
Directrice générale

TRAINING

MEETING STCW OBLIGATIONS AND DELIVERING DIPLOMAS: THE 2020 CHALLENGE

ENSM adopted the **EAD** in record time, with great successes achieved by a responsive and creative teaching staff. On the four sites, expertise and solidarity have led to the emergence of online courses and distance learning tests, maintaining the link and respecting the timetable. The June pedagogical seminar highlighted inspiring achievements.

The **lockdown** suspended the courses, practical work and simulator sessions, which constitute the structure of the training. The successful challenge of **reopening in June**, in compliance with health regulations, required organization and discipline from all. Despite the support of the **IGEM and the Tutelle**, the reprogramming, in half gauge, was a headache for the teaching assistants of the four sites.

In Saint-Malo, **graduation was saved** by postponing the practical work and syntheses of future graduates to the third quarter, at the cost of postponing the start of the new school year for the new entrants. The teaching community in Le Havre has devised solutions to graduate OCQPIs in July and **guarantee summer boarding**.

The planning of all the courses provided for in the reference documents made it possible to deliver all the qualifications, not to penalize the students and to meet the expectations of the companies.

In the context of the confinement, the selection on file for all the registered candidates eliminated the risk of closing a competition center. In respect of republican principles and equal treatment, ENSM recruited the new classes which started in September. This success, which is a test for the future, allows us to calmly consider the passage on Parcoursup.

MS Maritime Cybersecurity

Supported by ENSTA Bretagne, IMT Atlantique, the Ecole Navale and ENSM, the specialized Master's degree in Maritime Cybersecurity welcomed its first class in Brest.

Hervé Baudu, navigation teacher.

A specialist in polar navigation, Hervé Baudu has published articles on the maritimization of the poles in the IRSEM magazine, the Bulletins de l'Académie de Marine and Les grands dossiers de Diplomatie. He gave a conference on the Arctic to the Strategic Research Foundation on the assessment of polar maritime activity and the prospects for 2021 and led 10 continuing education courses on polar navigation.



All ENSM courses are available at www.supmaritime.fr

01

JANUARY //

- Open days in Le Havre, Nantes and Saint-Malo
- Welcome to M2 sailors
- Paris boat show

02

FEBRUARY //

- Signature of Total Lubmarine partnership
- Fort-de-France, Brest and Le Havre trade shows

03

MARCH //

- ENSM confined
- ENSM stays the course
- Salon des grandes écoles online

04

APRIL //

- Distance learning

05

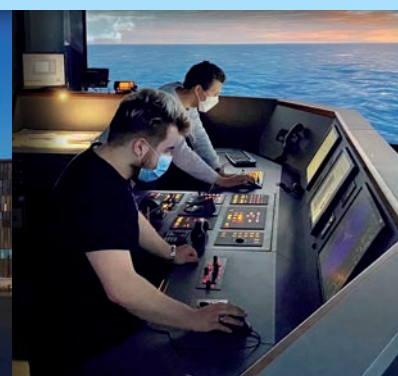
MAY //

- All confined

06

JUNE //

- 2-June › Reopening of the School. Remote synthesis of L1
- 15-juin › ENSAM moves to Le Havre



RESEARCH

PUBLICATIONS

The research activities of ENSM professors have resulted in five publications

Pedro Merino Laso, with N. Pelissero & J. Puentes

(2020, June).

"Naval cyber-physical anomaly propagation analysis based on a quality assessed graph"

› 2020 International Conference on Cyber Situational Awareness, Data Analytics and Assessment (CyberSA) (pp. 1-8). IEEE

Jonas Thiaucourt

"Impact of natural gas quality on engine performances over a journey using a thermodynamic fuel system model"

› Energy, 2020

Awa Sam

"Ports closed to cruise ships in the context of COVID-19. What choices are there for coastal States?"

› Annals of Tourism Research, ed Elsevier, Octobre 2020

Awa Sam

" Distress at sea during a pandemic: cruise ships in search of a port of refuge. "

› RGDIP 2020 n°2, Ed A.Pédone

Laurent Barthélemy, J. Gontier

" Docking a ship at sea against a pier with 'low' or 'high' friction "

› 17th Aerodynamics Days Cherbourg-en-Cotentin, November 24-26, 2020

DOCTORANTS

Loic Barbot

Claire Giot

Vivien Luthy

Cyrille Pelletier Doisy

PROJETS

EIGHT TEACHERS WORKED ON SEVEN PROJECTS

Jérémy Brotto: SEANATIC

Ivan d'Alba: E-Panema

Nicolas Quentin and Jérôme Gaboriau: CAPNAV

Gersende Le Dimna: SKILLSEA

Régis Mauriac: BLUE4 SEAS

Caroline Pons and Christelle Nicolas: CMES

Jonas Thiaucourt: NG PRESTATION and STEN PRESTATION



MARINS

Marins is a research and experimentation platform for simulating the conduct of a ship via two gangways and an instructor station. This equipment allows experiments in the fields of cyber security and human factors.

It is also used in a study on the impact of fatigue in the management of operations for the officer of the watch.

The project is supported by the Normandy region and Le Havre Seine Métropole.

All projects are on www.supmaritime.fr/recherche/projets-ensm

07

JULY //

• Creation of the Ministry of the Sea

08

AUGUST //

• 28-August › Welcome in Le Havre of the M1 students

09

SEPTEMBER //

• Masked start of the school year

10

OCTOBER //

• Online exhibitions
• October 8 › Maritime employment symposium
• October 22 › Back to school for OCQM/8000kW in Saint-Malo



**MINISTÈRE
DE LA MER**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



ENSM CONFINED

SINCE MARCH, THE HEART OF ENSM HAS BEEN BEATING AT A NEW RHYTHM. IN ORDER TO STAY IN TOUCH WITH ITS STAKEHOLDERS AND CONTINUE TO CREATE LINKS, THE SCHOOL HAS DISCOVERED NEW WAYS OF COMMUNICATING.

44 daily COVID communiqués with the latest information, questions and answers to the Director General, interviews with agents and useful contacts to keep up to date. Then the return to the sites included a distribution of 10th anniversary goodies.



Students shared their containment photos on Instagram, when staff preferred the LinkedIn group ENSM Confined that brought together 170 agents.



Turning Meet the Shipowner Days and the Business Forum into online events kept students connected to employers. Contracts were signed and interviews scheduled.

With a constant budget, the ENSM has obtained a greater visibility among high school students with online appointments. Ingénieure au féminin, the "Salon des Grandes Ecoles", and five regional events

of the Figaro étudiant reinforced the two-week period of meetings with students and teachers in Fort de France, Brest, Rouen and Paris. The promotion of the School was supported by the purchase of space on the ONISEP, Figaro, L'étudiant and Studyrama websites.

The Le Havre reception of the M1 students in the presence of Edouard Philippe took place at half capacity, just before the reconfiguration. The formal welcome of the first year students was limited to the welcome speeches of the directors. The virtual graduation ceremony for M2 seagoing engineers was attended by Annick Girardin, Minister of the Sea, Jean-Emmanuel Sauvée, President of Armateurs de France, Frédéric Moncany de Saint-Aignan, President of the ENSM Board of Directors, and Caroline Grégoire, ENSM's Director General.

2020 ended with an online exchange between the Minister of the Sea and students from the four sites, hosted by Caroline Grégoire. The participation of Internet users in these new meetings makes it possible to envisage online open days, to capitalize on new contacts from around the world.

11

NOVEMBER //

- 3 students awarded the Propeller Prize
- Business Forum
- JRA of L1 online

12

DECEMBER //

- Erasmus + Charter accreditation
- Graduation ceremony for M2 students
- Videoconference between the Minister of the Sea, students and ENSM's General Manager



KEY FIGURES FOR 2020

1120
students enrolled

47
*students in marine
engineering*

462
monovalent students

601
multi-skilled students

12,8%
*of which are women
14,8% in initial training*

22
*of the 157 graduates
of the new class of
engineers are women*

161
diplomas awarded

81%
*graduates employed
in less than 2 months*

250
*scholarships paid out,
i.e. 622 000€*

100%
*of internships completed
GM and employment
in less than 2 months*

STAFF

230 *teaching, administrative and technical staff*

219 *teachers: 119 permanent, 100 temporary*

36 *agents recruited out of a total staff of 230*

BODIES

Meetings of bodies

5 *board of directors,*
14 *technical committees,*
11 *CHSCT,*
3 *study council*

MANAGEMENT SERVICES

Global budget 22,58 M€

68% *personnel,*
19% *operations,*
13% *investment*

Educational investments

1,1 M€ *including a new simulator in Le Havre*

9500 *operations processed by the accounting agencye*

30 000 *masks purchased*

CONTINUING EDUCATION

2785 *trainees in continuing education*

335 *courses including 288 distance learning courses*

1,5 M€ *in sales*

COMMUNICATION

28 days *of exhibitions*

138 000 visitors *supmaritime.fr*

7928 *(+8%) Facebook*

4680 *(+74%) LinkedIn*

3222 *(+8%) Twitter*

2114 *(+74%) Instagram*

QUALITY

3 ISO 9001/2015 quality decree audits
2 accreditations, 1 renewal

29 *customer surveys*